



ÜBER POSTMODERN

PostModern ist ein innovativer Postdienstleister aus Sachsen. Die Geschichte des deutschen Postunternehmens beginnt mit der Zustellung von Geschäftspost in den 90er Jahren. Gemäß dem Leitspruch "von Sachsen nach ganz Deutschland" liefert PostModern bereits kurze Zeit später Privat- und Geschäftspost deutschlandweit aus und kann mittlerweile, dank eines etablierten Partnernetzwerkes, den weltweiten Versand anbieten. Die roten Briefkästen sind aus den sächsischen Straßen nicht mehr wegzudenken. Mit der Eröffnung des neuen Hochleistungs-Sortierzentrums im Jahr 2016 fixierte PostModern seinen Standort in Dresden.

HOHE EFFIZIENZ TROTZ STEIGENDER SENDUNGSVOLUMEN

Mit der Errichtung des neuen Sortierzentrums reagierte PostModern auf das kontinuierliche Sendungswachstum. Die räumliche Expansion ermöglichte es dem Unternehmen, größere Sendungsmengen zu verarbeiten und so weiterhin eine zuverlässige und schnelle Zustellung zu gewährleisten. Mit dem wachsendem Sendungsvolumen stieg jedoch auch die Anzahl nicht zuordenbarer Sendungen, die durch den Prozess der Videocodierung entschlüsselt werden müssen. Dabei werden die Sendungen, deren Adressfelder von der Sortiermaschine z.B. aufgrund unleserlicher Handschrift nicht verarbeitbar sind, individuell durch entsprechende Mitarbeitende des Postdienstes in die richtige Bahn gelenkt.



PostModern

Auf einen Blick

 **Industrie**
Post & Logistik

 **Headquarters**
Dresden

 **Webseite**
www.post-modern.de/

Highlights

- ✓ 1.400 Briefkästen und 880 Servicepunkte in Deutschland
- ✓ Täglich 360.000 Sendungen
- ✓ Deutschlandweite und weltweite Zustellung

Die Videocodierung muss während des laufenden Sortierprozesses geschehen, um die Einhaltung der Laufzeiten zu gewährleisten. Die Bereitstellung von Personal kann bei dynamischen Sendungsmengen für einen Postdienstleister hinsichtlich der Ressourcenplanung und der Einhaltung von Zustellfristen eine Herausforderung darstellen.

MIT FLEXIBLEN PROZESSEN IMMER EINEN SPRUNG VORAUS






Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden und Sortierprozesse noch effizienter zu gestalten, entschied sich PostModern für die Auslagerung der Videocodierung. Für die Realisierung kam PostModern auf das Unternehmen Spectos zu, welches den Postdienstleister bereits seit 2012 bei der Durchführung kontinuierlicher Laufzeitmessungen sowie im Redressmanagement unterstützte. Innerhalb kürzester Zeit wurden alle technischen und organisatorischen Voraussetzungen geschaffen, damit Spectos als externer Dienstleister die Videocodierung für PostModern durchführen kann.

Per Remote-Zugriff arbeitet Spectos in Echtzeit direkt in dem Briefsortiersystem von PostModern – dafür ist ein nur geringer Implementierungsaufwand notwendig. Die geschulten Erfasser entschlüsseln und korrigieren nach festgelegten Codierregeln die Sendungsdaten. Die Sendungen werden anschließend durch verantwortliche Mitarbeitende des Postdienstes erneut auf das Band gelegt, sodass die Sortiermaschine diese nun erfolgreich zuordnen kann. Auf diese Weise werden derzeit monatlich rund 200.000 Sendungen von Spectos codiert (Stand 2021).

KONTINUIERLICH HOHE SORTIER- UND ZUSTELLQUALITÄT

Das Outsourcing der Videocodierung hat PostModern viele Vorteile gebracht. Der Digitalisierungsservice von Spectos sichert PostModern durch die minutenschnelle Entschlüsselung nicht zuordenbarer Sendungen auch zu Spitzenzeiten stabile Laufzeiten und pünktliche Zustellungen.



-  **ECHTZEIT-BEARBEITUNG NICHT LESBARER SENDUNGEN PER REMOTE-ZUGRIFF**
-  **KOSTENEINSPARUNG DURCH STÜCKBASIERTE BEZAHLUNG**
-  **STABILE LAUFZEITEN UND HOHE ZUSTELLQUALITÄT DANK MINUTENSCHNELLER DEKODIERUNG**
-  **HOHE EFFIZIENZ DER SORTIERPROZESSE TROTZ DYNAMISCHER SENDUNGSVOLUMEN**
-  **ZUSÄTZLICHE RAUMKAPAZITÄTEN DURCH OUTSOURCING DER VIDEOCODIERUNG**



Das Unternehmen verfügt über ein hohes Maß an Flexibilität im Tagesgeschäft, und ist dadurch unabhängig vom dynamischen Postvolumen und unvorhersehbaren Ereignissen. Folglich profitiert der Postdienstleister auch von skalierbaren und effizienten Prozessen. Ein weiterer großer Vorteil der Auslagerung der Videocodierung ist die Kosteneinsparung durch die Stück-basierte Bezahlung der Dienstleistung vs. Kosten für fest angestellte Mitarbeiter. Im Fall von PostModern gewinnt der Kunde auch an Raumkapazitäten dazu. Der eigentlich für die Videocodierung vorbestimmte Platz dient nun als Ort für Meetings jeglicher Art. Die Bereitstellung von Personal kann bei dynamischen Sendungsmengen für einen Postdienstleister hinsichtlich der Ressourcenplanung und der Einhaltung von Zustellfristen eine Herausforderung darstellen.

”

Der Spectos Digitalisierungsservice ermöglicht es PostModern, Informations- und Prozessketten digital und effizient zu gestalten. Die individuell auf unsere Projekte abgestimmten Lösungen unterstützen uns dabei, Produktivität zu steigern, Laufzeiten stabil zu halten sowie unsere Service-Qualität kontinuierlich zu monitoren und zu optimieren.

Michael Ulbrich
Geschäftsführer
PostModern

