



spectos

Spectos Lösungen für Post & Logistik

Analyse von Prozessen im Bereich Post & Logistik mit Live-Trackern, RFID und Laufzeitmesssystemen





Die nächste Generation der Marktforschung: **Bessere Ergebnisse durch bessere Steuerung.**

Gründungsgeschichte

Spectos ist ein unabhängiges Institut für Marktforschung & Technologie.

Die Spectos GmbH wurde 2001 in Dresden durch Niels Delater gegründet. Seit mehr als 15 Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, ihre Service-Qualität zu verbessern.

Unternehmensphilosophie

Bessere Performance entsteht durch tägliche Arbeit mit hochwertigen Daten.

Verbesserung beginnt damit, Prozesse aus der Perspektive des Kunden zu betrachten, auf die Stimme des Kunden zu hören und daraus für das Tagesgeschäft zu lernen.

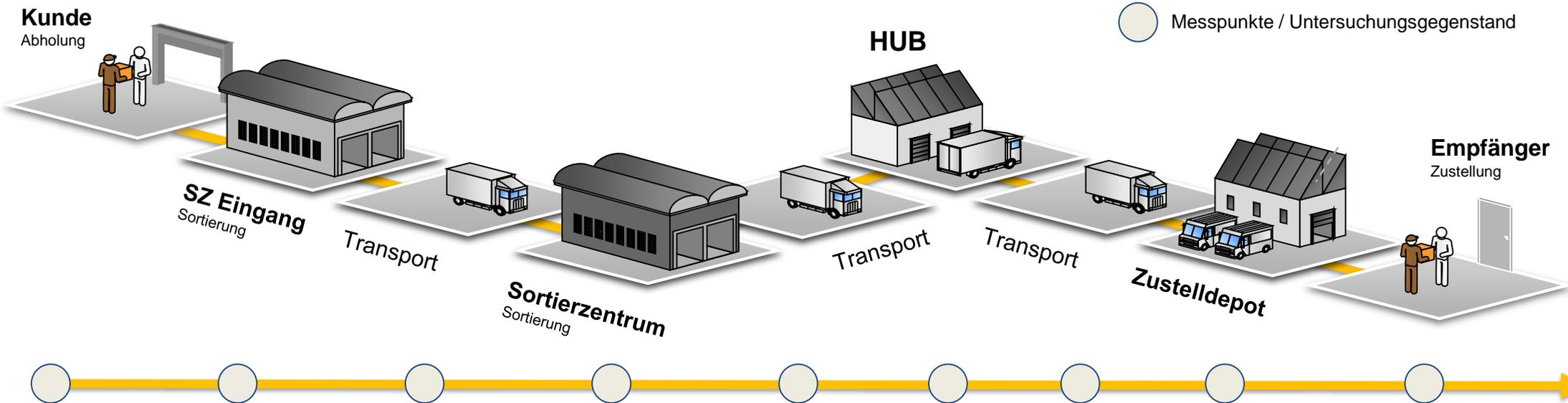
Das Team

Unser Team besteht aus Experten verschiedener Branchen & Fachrichtungen.

Unser mehr als 120-köpfiges internationales Team umfasst Marktforscher, Ingenieure, Designer, Mathematiker, Analysten und Account Manager, für die Abwicklung Ihrer Projekte.

Live Tracking Technologie

Beispiel für Logistikprozesse und Tracking-Ziele



Das hier vorgestellte Echtzeit-Tracking von Einzelsendungen ist ein geeignetes Analyseinstrument, um:

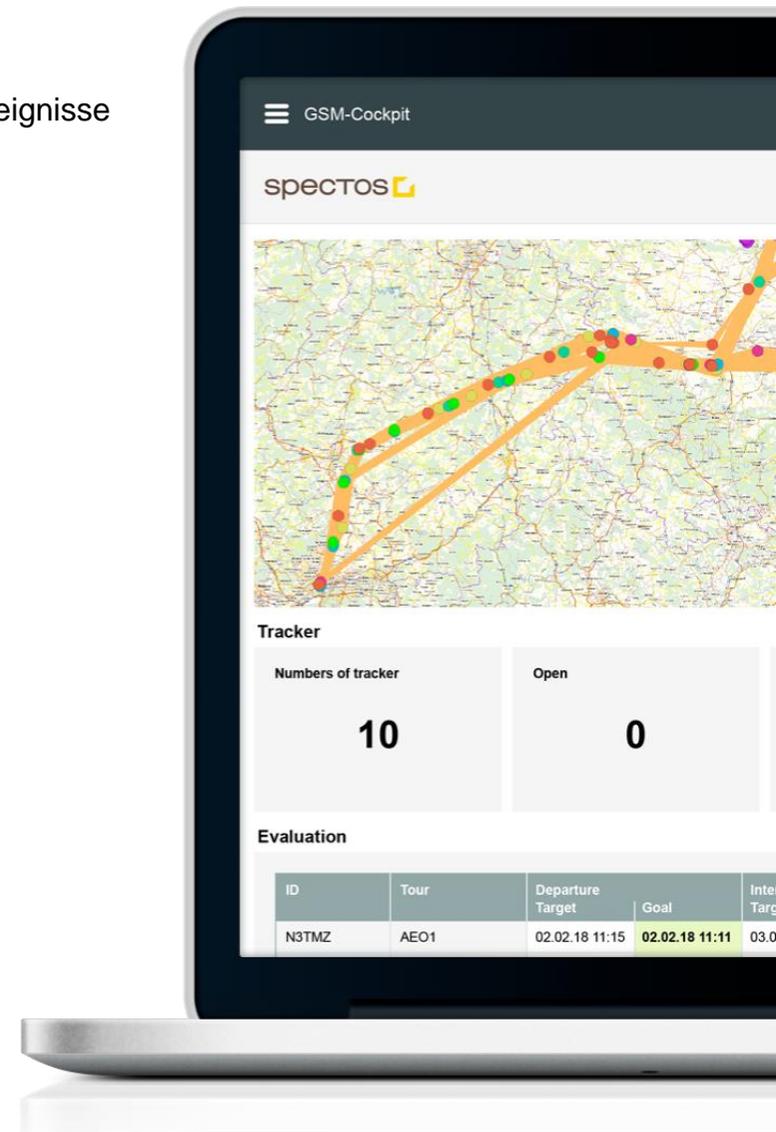
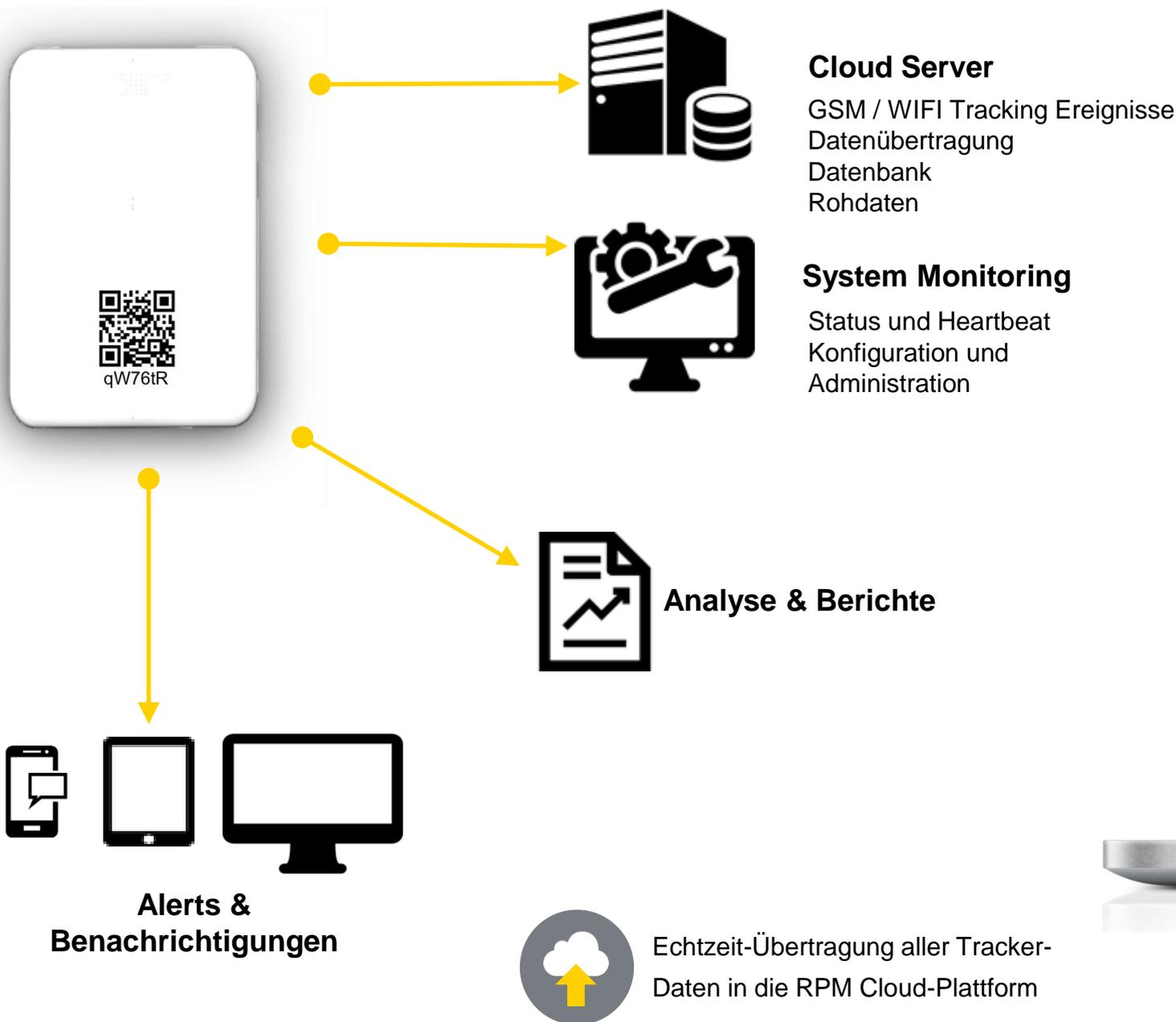
- Informationen über Prozesse zu erhalten, bei denen RFID oder Track'n'Trace unwirtschaftlich oder nicht möglich ist
- Details und Unterschiede zwischen vordefinierten Prozessschritten zu erkennen
- vermutete oder bekannte Abweichungen in Standardprozessen aufzudecken
- unbekanntem Prozessabläufen offenzulegen
- Einen Zustell- oder Leistungsnachweis für den Kunden zu erhalten

- Standortübermittlung in vordefinierten Intervallen: 15 min / 1 h / 24 h
- Batterielaufzeit je nach Messintervall und Prozess: bis zu einem Jahr
- Standortgenauigkeit:
 - In Siedlungsbereichen: 20-50 m möglich
(bei Nutzung bekannter WLAN-Positionen)
 - In ländlichen Gebieten/bei Fahrten: 500-3000 m
(GSM-Netz als Basis)
- Zuverlässiger Empfang - auch in Gebäuden/Transportbehältern/LKWs
- Echtzeitübertragung der Daten (keine komplexen Messwerte)



Live Tracker Technologie

Datenverbindung und Systemmonitoring





Tracking von Briefsendungen

- Für verschiedene Briefformate einsetzbar
- Geeignet für Flat- und Multisorter



Tracking von Paketsendungen

- Jede Sendungsart ist überwachbar
- Zusätzliche Vorteile durch eingebaute Sensoren:
 - Lichtsensor zeigt Öffnung bei Ankunft der Sendung
 - Bewegungssensor weist unsachgemäßes Handling nach
- Andere Sensoren (bspw. Temperatur) bei Bedarf zusätzlich erweiterbar



Tracking von Objekten & Fahrzeugen

- Installation in Fahrzeugen zur kontinuierlichen Standorterfassung
- Installation in Packmitteln, bspw. Transportboxen, Rollwagen, Paletten, ULD's, Containern



Klein.

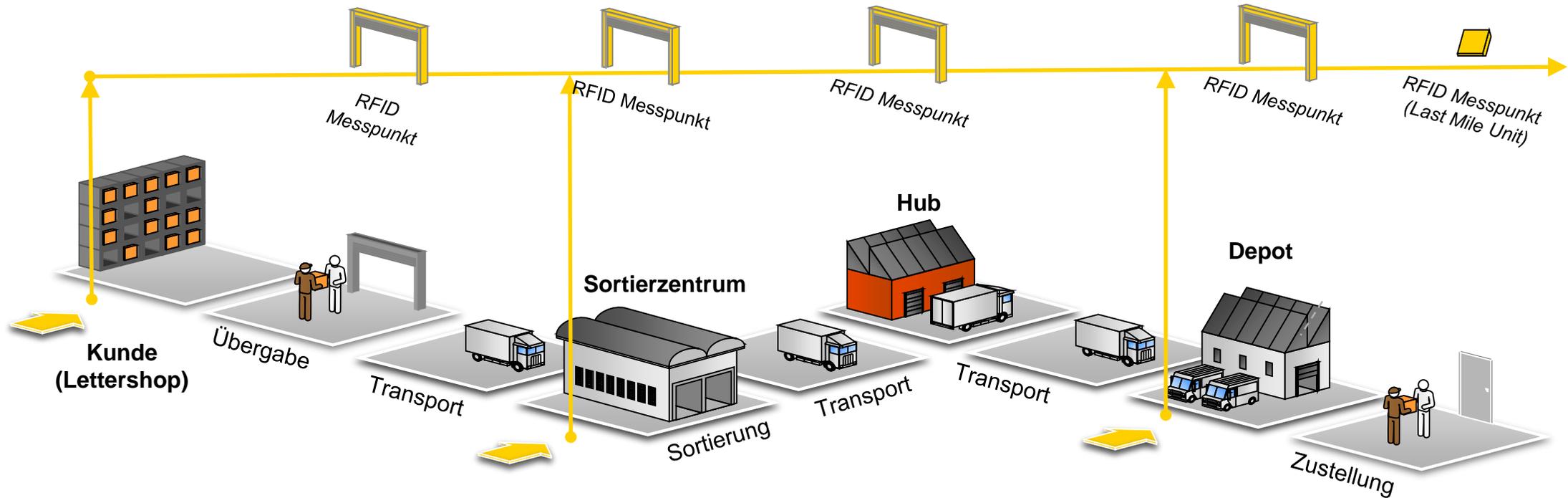


Zuverlässig.



Innovativ.

- Einspeisepunkte für Testsendungen / Behälter / Transportkisten / Paletten
- Messpunkte & Standorte für RFID Gates



Qualitätsmonitoring

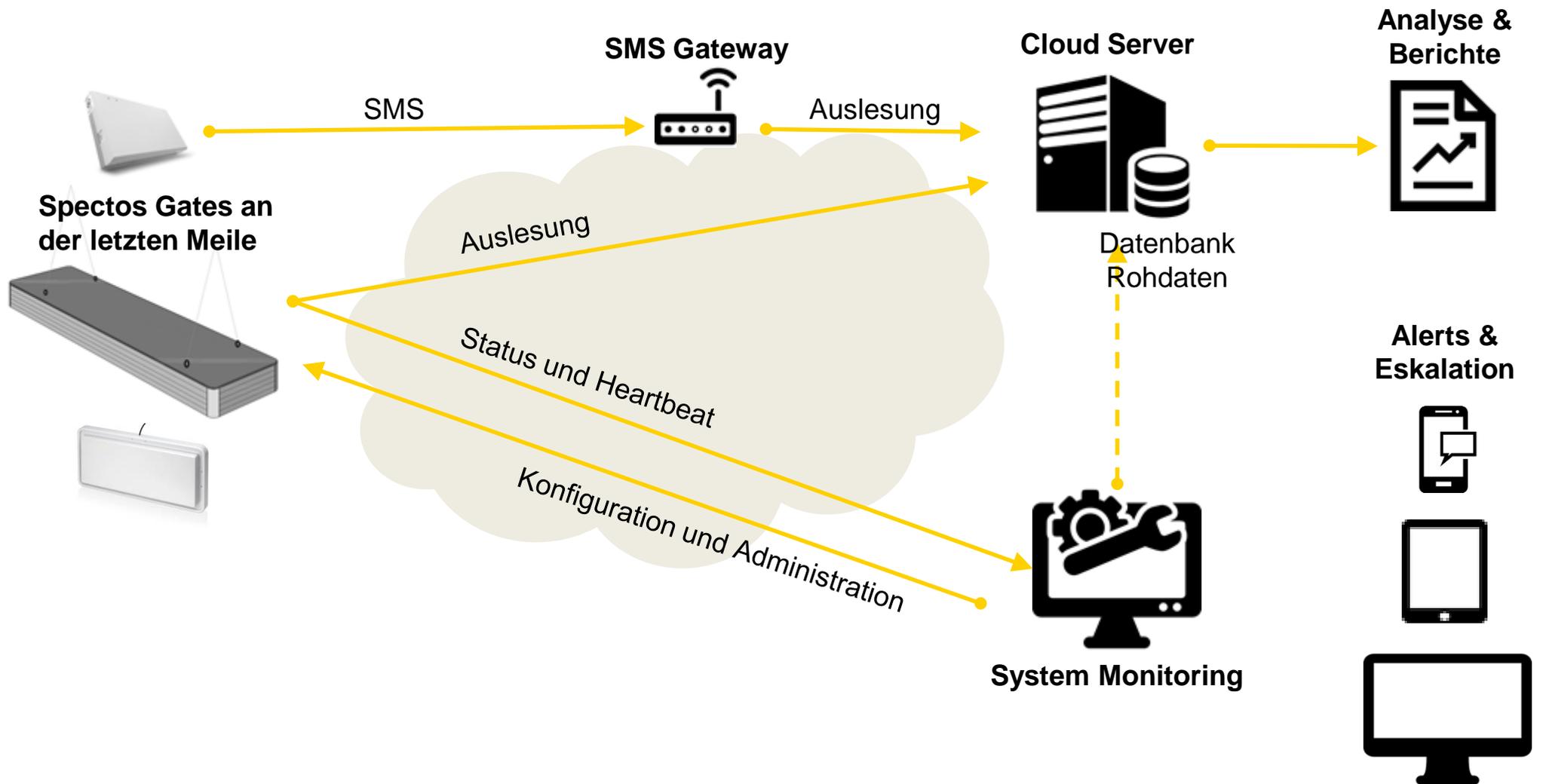
- Rechtzeitige Anlieferung
- Warenausgang
- Vollständigkeit
- Irrläufer
- Laufzeit

Behältertracking

- Rechtzeitige Anlieferung
- Irrläufer
- Vollständigkeit
- Warenausgang
- Bestandsoptimierung

Bestandsverwaltung

- Menge am Standort
- Lokalisierung im Prozess
- Inventarisierung
- Rückführungsdauer
- Verantwortungsübergang
- Verlust & Schwund



Echtzeit-Übermittlung der Daten von allen Gates in RPM Cloud-Plattform



2-Antennen Gate für schmale Durchgänge und Türen

- Router mit SIM Karte für mobile Datenübertragung und Fernwartung
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Aluminiumgehäuse mit Aufhängung



4-Antennen Gate für breite Rolltore

- Router mit SIM Karte für mobile Datenübertragung und Fernwartung
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Stabiles und stoßfestes Gehäuse
- Rammschutz nicht enthalten, jedoch empfohlen



Last Mile Unit (LMU) für Einsatz im Briefkasten

- GSM Modem für Datenübertragung per SMS (Lesungen und Status)
- Messzyklus aller 15 Minuten: Batterielaufzeit > 1 Woche bis zur nächsten Aufladung
- Wiederaufladbar via USB Anschluss
- Flash-Speicher für Zwischenspeicherung der Daten
- Kunststoffgehäuse



Design



Planung



Implementierung

Erfüllung kultureller und länderspezifischer Anforderungen und Normen

Messdesign mit Berücksichtigung bestehender Normen

Kundenspezifische Ziele und Leistungsindikatoren

Daten aus Realsendungen und Haushaltsverteilung

Sukzessiver Aufbau des definierten Messsystems

Bestandsaufnahme aller Logistikprozesse

Rekrutierung der Studienteilnehmer, Übertragung aller Daten in hauseigene Plattform, dem sog. SpectosLab

Planung, Generierung der i.Codes, Erstellung der Panelbefragung und Sollzustelldaten via SpectosLab

Nahtlose Integration in enger Zusammenarbeit mit unseren Experten

Erstellung individueller Dashboards für orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf alle Daten

Integration kundenspezifischer KPIs, Alerts, Ticketsysteme und Benchmarks

Technologiegestütztes Trackingsystem



Produktion



Einspeisung



Messung

Hauseigener Lettershop für höchste Qualitätskontrolle

Druck, Verpackung, Bündelung, Verheiratung der RFID-Tags

Vorbereitung der Einspeisung

Transport zum Einspeiser

Variable Größen und Mengen

Zuverlässige Verteilung an Einspeiser

Einspeisung der Testsendungen durch Panelteilnehmer und/oder Einspeiserkunden

Aktualisierung des SpectosLab mit Tag der Einspeisung

Qualitätssicherung und Monitoring

Aktiver Support aller Versender

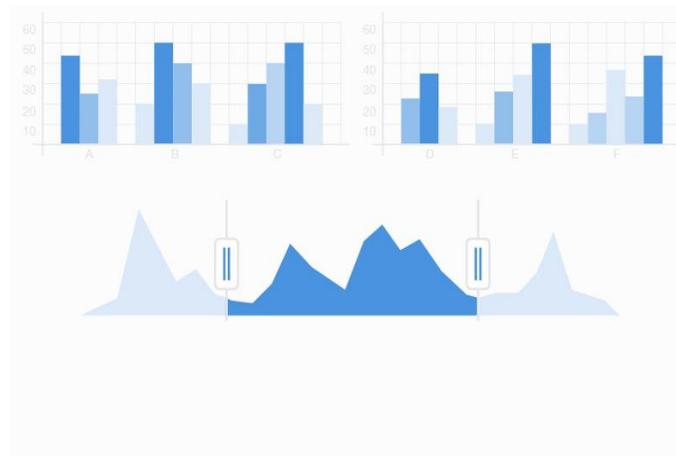
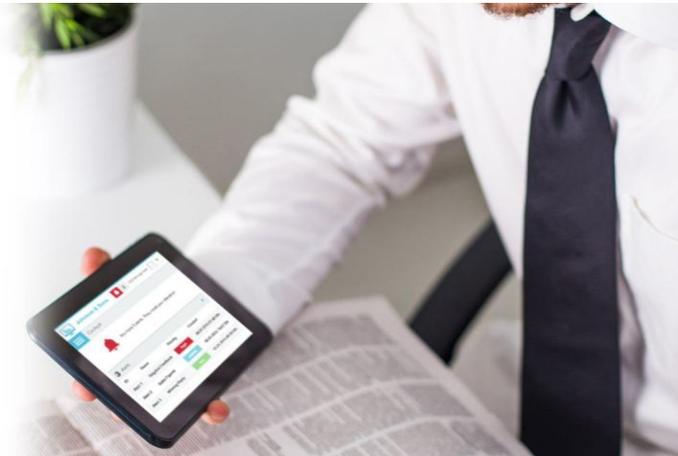
Erfassung qualitativer und hochwertiger Laufzeitdaten

Multichannel-Datenerfassung, z.B. Telefon, Mail, Web, WhatsApp, etc.

Verifizierung der Rückmeldungen

Erfassung & Vergleich der RFID Daten

Kontinuierliches Panelmanagement



Datenerhebung



Datenvalidierung



Report

Überwachung der Messdaten für hochwertige Ergebnisse

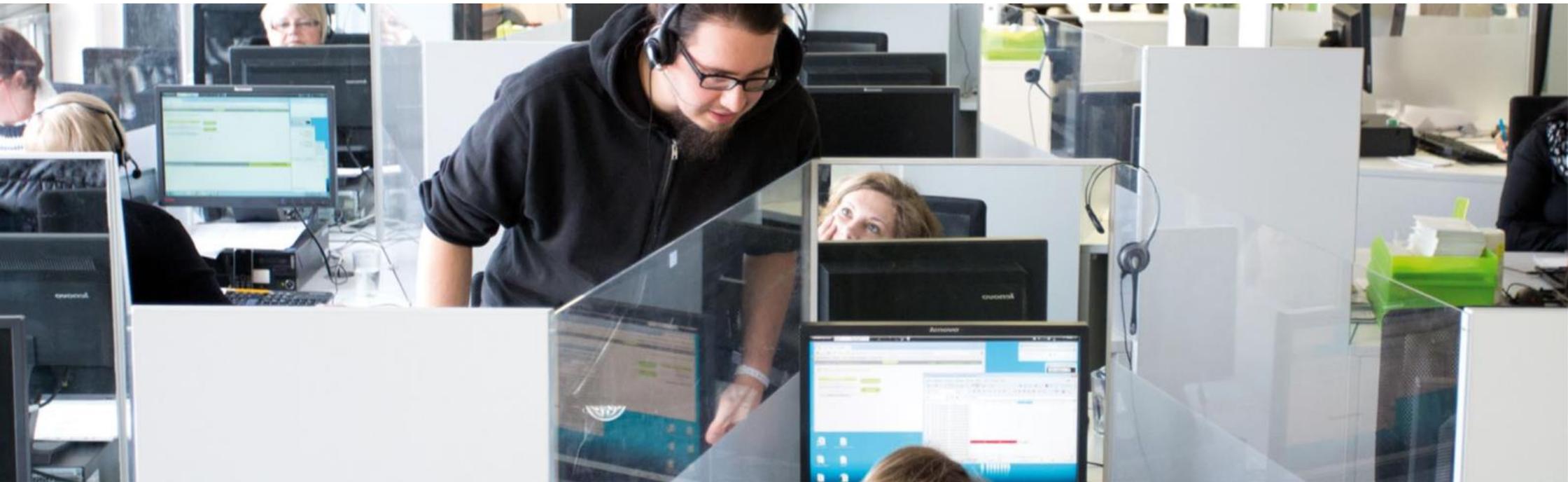
- Tagesaktuelle Ergebnisse
- Alle Kanäle zentralisiert
- Statistische Korrekturen
- Live Tracking System

Team erfahrener Analysten arbeitet an Übersetzung Ihrer Daten

- Automatische Auswertung der Ergebnisse
- Angelehnt an Ausschreibungen oder Kundenwünsche
- Filterfunktion für detaillierte Analysen
- Unsichere Datenanalyse/ statistische Korrekturen

Zuverlässige Datenanalyse als Qualitätsnachweis und Grundlage für Zertifizierungen

- RPM (Real Time Performance Monitoring)
- Anpassbar, Integration von Zielen
- Live-Überwachung und geschlossene Daten
- 24/7 Verfügbarkeit



Bestmögliche Erreichbarkeit

Rekrutierung zuverlässiger Studienteilnehmer zur kontinuierlichen Datenerfassung mit über 10 Jahren Telekommunikationserfahrung

- ✓ Eigens entwickelte Support Center Software zur Datenerfassung und Verifizierung via Telefon, leicht integrierbar mit Berücksichtigung kundenspezifischer Anforderungen
- ✓ Integration von Sollzustelltagen, Abbildung von bis zu 4 Check-Tagen (bis zu 4 Kontaktversuche bei Panelisten)
- ✓ Einsatz von Muttersprachlern in über 10 Sprachen, internationales Team in über 15 Ländern aktiv
- ✓ Ticketsystem zur systematischen Organisation und Strukturierung
- ✓ Professioneller, persönlicher Kontakt mit Studienteilnehmern
- ✓ Kontinuierliche Qualitätskontrolle mittels KPIs, Schwellenwerten & Studienteilnehmer-Incentivierung



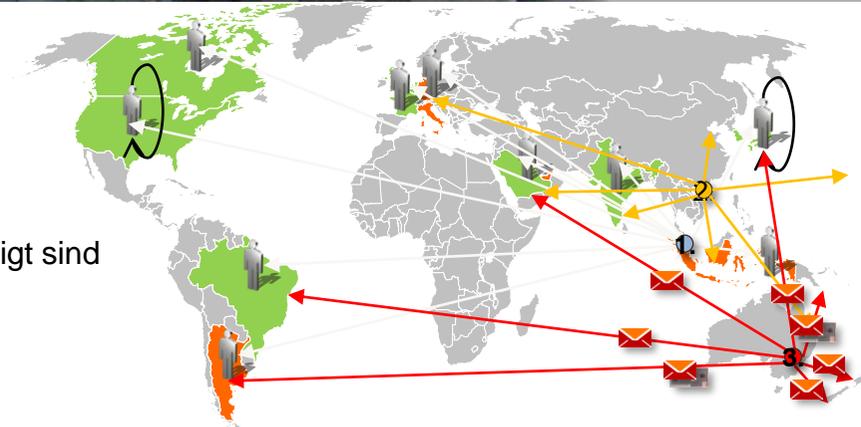
RFID-gestütztes End-to-End Laufzeitmesssystem

- ✓ Maßgeschneidertes Dashboard mit Informationen zum Panel, Transpondern, Zielen und Routen
- ✓ Mehrsprachige Web-Applikation zur Datenerfassung – exklusiv für bpost in Flämisch, Französisch, Deutsch, Englisch
- ✓ Panel Management System und maßgeschneiderte Statistiken, Deaktivierungen usw.
- ✓ Internes Ticketsystem zur schnellen Lösung auftretender Probleme
- ✓ RFID-Tracking: Übersicht Leseraten, Orten, Statusverlust
- ✓ Umfassender Überblick über die Laufzeiten von Stadt zu Stadt
- ✓ Panelteilnehmer mit RFID-Lesegeräten im Briefkasten



Grenzübergreifendes Laufzeitmesssystem

- ✓ Studienteilnehmer in 20 Ländern verteilt auf 5 Kontinenten
- ✓ Identifikation weiterer Testsendungsmodalitäten – falls diese beim Empfang beschädigt sind
- ✓ Regelmäßige mehrsprachige Testplanungs-Produktion
- ✓ Multichannel Datenerfassung je Kultur und Nationalität
- ✓ Support Center Dienstleistungen für jeweilige Zeitzone
- ✓ Länderspezifische Testbriefvorbereitung
- ✓ Wöchentlich aktualisiertes, web-basiertes Reporting inkl. detaillierter Einzelauswertungen im Ländervergleich (exportierbar als Excel)



Kontakt: Telefon +49 351 320 25-0

E-Mail: info@spectos.com

Spectos GmbH · Theaterstr. 6 ·
01067 Dresden · Germany

www.spectos.com

