

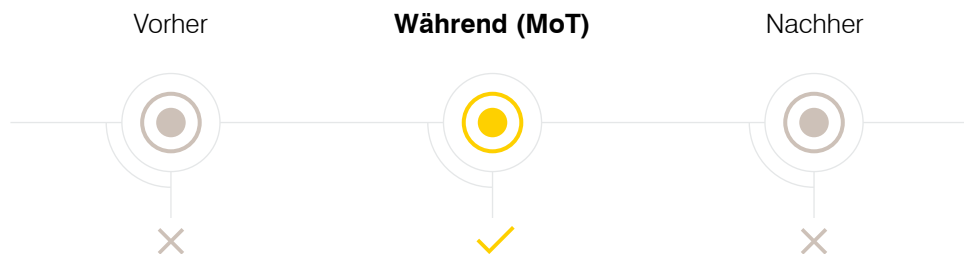
Feedbackterminals

Erheben Sie wertvolle Informationen von Mitarbeitern und Kunden in Echtzeit



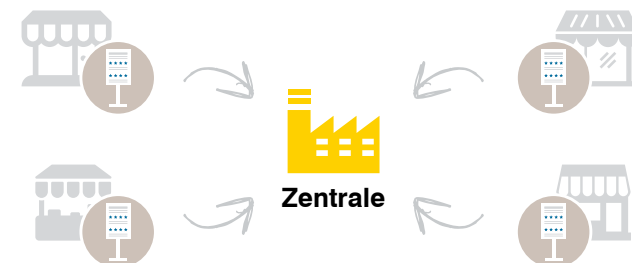
Mit Feedbackterminals befragen Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter auf völlig neue und direkte Art und Weise. Automatisieren Sie Ihre Befragungen und Marktforschung und sparen Sie so Zeit- und Personalaufwand. Mit den Feedback Terminals geben Ihnen Ihre Kunden, so einfach wie noch nie, persönliches Feedback.

Kunden treten mit Ihnen im Moment der Wahrheit in Kontakt und geben wertvolle Tipps und Hinweise zu betrieblichen Prozessen ab. Damit erkennen Sie im **Moment of Truth (MoT)** auftretende Service-Defizite und sichern sich so die sofortige Wiedergutmachung bei Ihren Kunden.



Alle Feedbackterminals können nach Wunsch mit einer individuellen Gestaltung der Front versehen werden und fügen sich damit nahtlos in Ihr Unternehmensbild ein. Dies führt zu einer deutlich erhöhten Teilnahmequote.

Unabhängig davon, an welchen Touchpoints Sie die Terminals etablieren, werden alle Daten für Sie sicher in einer zentralisierten Plattform in Echtzeit gesammelt, analysiert und ausgewertet. Die Ergebnisse stehen Ihnen so direkt und jederzeit zur Verfügung. **Für jeden Anwendungsbereich** steht Ihnen **die passende Variante** bereit.



1 Standterminal I



2 Standterminal II



3 Tresenterminal



4 Wandterminal



5 Tabletständer & Halterung



	1 Standterminal I	2 Standterminal II	3 Tresenterminal	4 Wandterminal	5 Tabletständer & Halterung
Kurzbeschreibung	<p>Geschwungene Front mit Schutzglasscheibe.</p> <p>Unterbringung des PC im Sockel. Bodenverschraubung oder freistehend. Lieferbar in Silber, Weiß und Schwarz.</p>	<p>Abgewinkelter Monitor, mit Schutzglasscheibe.</p> <p>Filigrane Bauform durch Unterbringung des PCs im senkrechten Korpus ohne Abstriche bei der Stabilität zu machen.</p>	<p>Geringe Maße zum Aufstellen in Umgebungen mit wenig Platz.</p> <p>Integrierter VESA-Anschluss für den Einsatz als Wandterminal.</p>	<p>Großer Widescreen-Monitor mit geringen Maßen für platzsparendes Anbringen an Wänden.</p>	<p>Schlanke Lösung aus Tablet und passender Halterung für vielseitige Anwendung als Wand-, Tresen-, Standgerät.</p>
Brandingoption	ja	ja	nein	nein	ja
Display	19" Multitouch-Monitor inkl. Schutzglasscheibe	19" Multitouch-Monitor inkl. Schutzglasscheibe	15" Multitouch-Monitor	15" Multitouch-Monitor	9.7" Multitouch-Monitor
Tastatur & Trackball	optional	optional	Software Tastatur	Software Tastatur	Software Tastatur
Maße (BxHxT in cm)	50 x 161 x 52	50 x 161 x 40	37 x 33 x 21	39 x 25 x 7	39 x 119 x 30 / 29 x 22 x 2
Leistung	Quad-Core-Prozessor	Quad-Core-Prozessor	Quad-Core-Prozessor	Quad-Core-Prozessor	je nach Tablet
WLAN	ja	ja	ja	ja	ja
LTE / UMTS inkl. Datenübertragung	ja	ja	ja	optional	ja
Betriebssystem	Windows 10	Windows 10	Android	Android	iOS / Android
Kiosk-Modus / Fernwartung	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja / nein
Näherungssensor	optional	optional	nein	nein	nein
Wartung & Support	ja	ja	ja	ja	ja



Kontakt: Daniel Jansen

Phone +49 351 32025-248

Mobile +49 163 4441759

E-Mail daniel.jansen@spectos.com

Website www.spectos.com

Spectos GmbH · Theaterstr. 6 · 01067 Dresden · Germany